

Zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn op maandag 19 juni 2023 aansluitend aan de gemeenteraad in de gotische zaal van het stadhuis.

Aanwezig:	Els Leenknecht, voorzitter; Lies Laridon, voorzitter van het vast bureau; Marc Deprez, Marc De Keyrel, Martin Obin, Greet Dever, Katleen Winne, leden van het vast bureau; Raf Goemaere, Kurt Vanlerberghe, Mieke Vanrobaeys, Gaby Verstraete, Koen Coupillie, Koen Bultinck, Bieke Moerman, Karline Ramboer, Bart Laleman, Jonas Debaillie, Joël Van Coppenolle, Sarah Thieren, Gert Maertens, Johan Desender, Claude Vindevogel, Thierry Hardy, raadsleden; Marie Herman, algemeen directeur
Verontschuldigd:	Bert Laridon, Inge Claeys, raadsleden

De voorzitter opent de vergadering om 20.51 uur.

OPENBARE ZITTING

Voorzitter Elsje Leenknecht:

Volgende punten zijn met algemene stemmen goedgekeurd. Punten 1, 2 en 3.

De OCMW-raad start met punt 4.

1 Notulen en zittingsverslag vorige zitting - Goedkeuring.

Stemming	Met algemene stemmen
Besluit	De notulen en het zittingsverslag van de zitting van 22/05/2023 worden goedgekeurd.

2 Secretariaat - Vertegenwoordigers - Woonmaatschappij IJzer & Zee - Aanduiden vertegenwoordiger en plaatsvervangend vertegenwoordiger in de toewijzingsraad - Goedkeuring.

Bevoegdheid	• artikelen 77 en 78 van het decreet lokaal bestuur
Juridische grond	• de wet van 29/07/1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen • het decreet lokaal bestuur van 22/12/2017 • het bestuursdecreet van 07/12/2018
Verwijzingsdocumenten	• 1_de brief van 08/05/2023 van Woonmaatschappij IJzer & Zee met de vraag om een vertegenwoordiger aan te stellen in de op te richten toewijzingsraad • de beslissing van het vast bureau van 30/05/2023 houdende de principiële goedkeuring tot aanduiding van mevr. Severine Dierendonck als vertegenwoordiger van de stad Diksmuide en mevr. Sarah Depover als plaatsvervangend vertegenwoordiger om deel uit te maken van de toewijzingsraad Woonmaatschappij IJzer & Zee
Feiten, context en argumentatie	• Het besluit van de Vlaamse Codex Wonen 2021 bepaalt dat er per 1 oktober 2023 een toewijzingsraad moet opgericht worden. • De toewijzingsraad geeft vorm aan de lokale invulling van het toewijzingsbeleid van sociale woningen in het werkingsgebied van onze maatschappij, Westhoek-Noord. • De opdracht van de toewijzingsraad is tweeledig:

- Een beleidsvoorbereidend luik met name het ontwerpen van toewijzingsregels waar lokaal maatwerk mogelijk is met betrekking tot het afbakenen van specifieke doelgroepen en het aantal woningen dat men wil voorbehouden.
- Een operationeel luik dat bestaat uit de praktische uitvoering van de toewijzingsregels, de afspraken over de aanmelding, de coördinatie van de aanvragen en de begeleiding van kandidaat-huurders.
- De toewijzing zelf zal nog steeds door de Raad van Bestuur van de woonmaatschappij gebeuren.
- Alle gemeenten uit het werkingsgebied moeten vertegenwoordigd zijn en er werd dan ook voorgesteld uit de werkgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van de lokale besturen, Wonen in Vlaanderen, de welzijnsactoren en medewerkers van onze maatschappij om een vertegenwoordiger aan te duiden die een goede voeling heeft met het werkveld van sociale woningen, bv. een medewerker van het OCMW of het sociaal huis.
- De Raad van Bestuur heeft de uitdrukkelijke wens uitgesproken om een medewerker van de diensten voor te dragen.
- Het is aangewezen om ook ene plaatsvervangend vertegenwoordiger aan te duiden.
- Het vast bureau verleende op 30/05/2023 principiële goedkeuring aan de aanduiding van mevr. Severine Dierendonck als vertegenwoordiger van de stad Diksmuide en mevr. Sarah Depover als plaatsvervangend vertegenwoordiger om deel uit te maken van de toewijzingsraad Woonmaatschappij IJzer & Zee.

Stemming

Met algemene stemmen

Besluit**Artikel 1**

Goedkeuring te verlenen om mevr. Severine Dierendonck aan te duiden als vertegenwoordiger van de stad Diksmuide en Sarah Depover als plaatsvervangend vertegenwoordiger om deel uit te maken van de toewijzingsraad Woonmaatschappij IJzer & Zee.

Artikel 2

Afschrift van deze beslissing over te maken aan evelyne.vanhaecke@ijzerenzee.be.

3 Secretariaat - Organisatiebeheersing - Verslag Algemene Vergadering welzijnsvereniging Audio vzw van 26/05/2023 en jaarrekening 2022 samenwerkingsvereniging Audio vzw - Aktename - Toetreding nieuwe leden samenwerkingsvereniging Audio vzw - Goedkeuring.

Bevoegdheid

- artikelen 77 en 78 van het decreet lokaal bestuur

Juridische grond

- de wet van 29/07/1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen
- het decreet lokaal bestuur van 22/12/2017
- het bestuursdecreet van 07/12/2018

Verwijzingsdocumenten

- de raadsbeslissing van 25/02/2019 houdende de toetreding tot de samenwerkingsvereniging Audio vzw in kader van de organisatiebeheersing

	• de raadsbeslissing van 26/08/2019 houdende de aanduiding van een vertegenwoordiger Stad en OCMW in de algemene vergadering van de welzijnsvereniging Audio vzw • 1_de mail van dhr. Bart De Pauw van Audio vzw van 31/05/2023 • 2_het verslag van de algemene vergadering van Audio van 26/05/2023 met bijlagen • de beslissing van het vast bureau van 06/06/2023 houdende de aktename van het verslag van de algemene vergadering van 26/05/2023 van de welzijnsvereniging Audio vzw, de jaarrekening 2022 van de samenwerkingsvereniging Audio vzw en de principiële goedkeuring tot de toetreding van nieuwe leden: OCMW Landen, AGB Landen, gemeente Hove, OCMW Hove, gemeente Herent, OCMW Herent, gemeente Kruiseke, OCMW Kruiseke en AGB Kruiseke tot de samenwerkingsvereniging Audio vzw
Feiten, context en argumentatie	• We ontvingen het verslag van de algemene vergadering van 26/05/2023 van de welzijnsvereniging Audio vzw via mail van dhr. Bart De Pauw van Audio vzw op 31/05/2023. • De stad en OCMW Diksmuide zijn aangesloten bij welzijnsvereniging Audio, Bischoffsheimlaan 1-8, 1000 Brussel, in het kader van de begeleiding rond de organisatiebeheersing. • Ingevolge die toetreding tot de welzijnsvereniging Audio vzw wordt gevraagd om het verslag van de algemene vergadering ter aktename voor te leggen aan de raden van de stad Diksmuide. • De algemene vergadering vraagt daarnaast om de jaarrekening ter akteneming voor te leggen aan de raden in Diksmuide. • Er wordt ook goedkeuring gevraagd voor de toetreding van nieuwe leden: OCMW Landen, AGB Landen, gemeente Hove, OCMW Hove, gemeente Herent, OCMW Herent, gemeente Kruiseke, OCMW Kruiseke en AGB Kruiseke tot de samenwerkingsvereniging Audio vzw. • Het vast bureau nam op 06/06/2023 akte van het verslag van de algemene vergadering van 26/05/2023 van de welzijnsvereniging Audio vzw, de jaarrekening 2022 van de samenwerkingsvereniging Audio vzw en verleende principiële goedkeuring aan de toetreding van nieuwe leden: OCMW Landen, AGB Landen, gemeente Hove, OCMW Hove, gemeente Herent, OCMW Herent, gemeente Kruiseke, OCMW Kruiseke en AGB Kruiseke tot de samenwerkingsvereniging Audio vzw.
Stemming	Met algemene stemmen
Besluit	<u>Artikel 1</u> Akte te nemen van het verslag van de algemene vergadering van 26/05/2023 van de welzijnsvereniging Audio vzw. <u>Artikel 2</u> Akte te nemen van de jaarrekening 2022 van de samenwerkingsvereniging Audio vzw. <u>Artikel 3</u> Goedkeuring te verlenen aan de toetreding van de nieuwe leden: OCMW Landen, AGB Landen, gemeente Hove, OCMW Hove, gemeente Herent, OCMW Herent, gemeente Kruiseke, OCMW Kruiseke en AGB Kruiseke tot de

4 Gebouwen, facility en patrimonium - Patrimoniumtransacties - Woonproject Witte-Baliestraat - Toelating tot aanleggen wegenis- en infrastructuurwerken - Overeenkomst - Goedkeuring.
--

Bevoegdheid	• artikelen 77 en 78 van het decreet lokaal bestuur
Juridische grond	• de wet van 29/07/1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen • het decreet lokaal bestuur van 22/12/2017, meer bepaald artikels 326 tot en met 341 betreffende het bestuurlijk toezicht • het bestuursdecreet van 07/12/2018
Verwijzingsdocumenten	• 1_het grondplan van 10/06/2022 opgemaakt door studiebureau Jonckheere, Torhoutse Steenweg 378C, 8200 Brugge • 2_het meetplan van 25/07/2022 opgemaakt door studiebureau Jonckheere, Torhoutse Steenweg 378C, 8200 Brugge • 3_de gemeenteraadsbeslissing van 27/02/2023 houdende de goedkeuring van het tracé van de nieuw aan te leggen wegenis • 4_de collegebeslissing van 21/03/2023 houdende de beslissing om de omgevingsvergunningsaanvraag door JPB Building, Hoogveldstraat 7, 8020 Ruddervoorde tot het bouwen van 25 woongelegenheden gedeeltelijk te vergunnen • 5_de gedeeltelijke vergunning van 21/03/2023 met dossiernummer OMV_2022110274 • 6_het uittreksel uit het kadastraal percelenplan van 24/04/2023 • 7_de overeenkomst van toelating tot aanleg van wegenis- en infrastructuurwerken met compensatie creatie groenzone • de beslissing van het vast bureau van 30/05/2023 houdende de principiële goedkeuring aan de overeenkomst van toelating tot aanleg van wegenis- en infrastructuurwerken met compensatie creatie groenzone tussen JPB Building, Hoogveldstraat 7, 8020 Brugge en het OCMW Diksmuide, IJzerheemplein 4, 8600 Diksmuide
Feiten, context en argumentatie	• Op 13/09/2022 werd door JPB Building (hierna partij anderzijds genoemd), Hoogveldstraat 7, 8020 Ruddervoorde een aanvraag ingediend voor het bouwen van 25 woongelegenheden met infrastructuurwerken (groepswoningbouw), gelegen langs de Schorestraat - Witte-Baliestraat z/n te Leke, kadastraal gekend 6^{de} afdeling Leke, sectie A, nummers 0426A, 0407D, 0427G, 0421C, 0567D, 0406D, 0428K, 0425C, 0424H. • Om het project te kunnen realiseren is er een extra uitweg nodig naar de Schorestraat. • Via het perceel kadastraal gekend als Diksmuide, 6^{de} afdeling sectie A, nummer 567D met een kadastrale oppervlakte van 337 m² in eigendom van het OCMW Diksmuide is dit mogelijk. • Partij anderzijds vraagt hierbij kosteloze toelating tot aanleg van de wegenis- en infrastructuurwerken op bovenvermeld perceel. • Als compensatie en tegenprestatie zal partij anderzijds een voldoende grote groen- en recreatiezone met een minimum oppervlakte van 500 m² aanleggen die minimaal zal worden uitgerust met terreinmeubilair vervaardigd uit Robinia hout en conform de Europese Norm En 1176 zijnde:

-
- één klimtoren
 - één schommel
 - zestig stappalen
 - één stammenparcours
 - twee zitbanken met leuning (4p)
 - Deze zone gelegen op een deel van perceel 427G dient aan te sluiten met het perceel 449P zodat de gebruikers van dat perceel rechtsreeks toegang tot deze groene recreatieruimte hebben.
 - Het notariskantoor Vandeuren, Ichtegemstraat 12, 8680 Koekelare werd aangesteld door partij anderzijds voor de opmaak van een overeenkomst, zij worden bijgestaan door notariskantoor Benoit De Wilde, Esenweg 97A, 8600 Diksmuide die de belangen van het OCMW behartigt.
 - Op 21/03/2023 werd door het college van burgemeester en schepenen een gedeeltelijke omgevingsvergunning, met dossiernummer OMV_2022110274, afgeleverd aan partij anderzijds.
 - Na realisatie van het volledige bouwproject wordt volgende overeengekomen:
 - de uitgevoerde wegenis- en infrastructuurwerken op perceel 567D worden kosteloos afgestaan aan de stad Diksmuide
 - het perceel 567D in eigendom van het OCMW Diksmuide wordt door middel van een akte kosteloze grondafstand overgedragen aan de stad Diksmuide om ingelijfd te worden in het openbaar domein
 - de kosteloze overdracht van een deel van perceel 427G, na realisatie en de creatie van de groenzone door partij anderzijds, zal worden afgestaan aan de stad Diksmuide om ingelijfd te worden in het openbaar domein
 - Alle kosten van deze overeenkomst en van de authentieke akte zijn ten laste van partij anderzijds.
 - Er wordt goedkeuring gevraagd aan de overeenkomst van toelating tot aanleg van wegenis- en infrastructuurwerken met compensatie creatie groenzone tussen partij anderzijds en het OCMW Diksmuide.
 - Het vast bureau verleende op 30/05/2023 principiële goedkeuring aan voornoemde overeenkomst.

Stemming

19 ja-stemmen (Els Leenknecht, Lies Laridon, Marc Deprez, Marc De Keyrel, Martin Obin, Greet Dever, Katleen Winne, Raf Goemaere, Kurt Vanlerberghe, Gaby Verstraete, Bieke Moerman, Karline Ramboer, Bart Laleman, Jonas Debaillie, Joël Van Coppenolle, Gert Maertens, Johan Desender, Claude Vindevogel, Thierry Hardy)

4 onthoudingen (Mieke Vanrobaeys, Koen Coupillie, Koen Bultinck, Sarah Thieren)

Besluit**Enig artikel**

Goedkeuring te verlenen aan de overeenkomst van toelating tot aanleg van wegenis- en infrastructuurwerken met compensatie creatie groenzone tussen JPB Building, Hoogveldstraat 7, 8020 Brugge en het OCMW. Diksmuide, IJzerheemplein 4, 8600 Diksmuide.

5	Gebouwen, facility en patrimonium - Patrimoniumtransacties - Verkoop landbouwgrond gelegen in de Moerestraat te Diksmuide, kadastraal gekend 6de afdeling sectie C nummer 411 - Ontwerpakte - Goedkeuring.
----------	---

Bevoegdheid	• artikelen 77 en 78 van het decreet lokaal bestuur
Juridische grond	• de wet van 29/07/1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen • het bestuursdecreet van 07/12/2018 • het decreet op de Vlaamse Grondenbank van 16/06/2006 • de Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening van 15/05/2009 • het burgerlijk wetboek, artikels 1101 en volgende • de omzendbrief KB/ABB 03/2019 betreffende de transacties van onroerende goederen door lokale en provinciale besturen en door besturen van erkende erediensten
Verwijzingsdocumenten	• 1_het liggingsplan van het perceel kadastraal gekend als Diksmuide 6^{de} afdeling, sectie C perceel nummer 411 • 2_de kadastrale gegevens van het perceel 411 • 3_het zoneringsplan • 4_de procedure recht van voorkeur bij de VLM • 5_de brief van 20/08/2019 van de enige erfgenaam van de overleden pachter • 6_de beslissing van het vast bureau van 26/11/2019 houdende de goedkeuring te verlenen aan het eind van de pacht van de erfgenaam voor een perceel kadastraal gekend 6^{de} afdeling, sectie C nummer 411 met een oppervlakte van 59 are 30 ca • 7_het schattingsverslag van 06/03/2020 opgemaakt door landmetersbureel De Brabander, Esenweg 228, 8600 Diksmuide • 8_de brief van 09/03/2020 van een geïnteresseerde koper • 9_de beslissing van het vast bureau van 16/06/2020 houdende het aanstellen van een landmeter-expert voor bepaalde diensten • 10_de beslissing van het vast bureau van 21/09/2021 tot het aanstellen van een lokale notaris via een beurtrolsysteem, voor de dienstjaren 2021-2024 • 11_het schattingsverslag van 05/06/2022 opgemaakt door landmeter-expert Lode Kerckhof Westernieuwweg Noord 7, 8377 Houtave • 12_het uittreksel uit het kadastraal percelenplan van 09/06/2022 • 13_de beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 29/08/2022 houdende de goedkeuring tot de verkoop van de landbouwgrond gelegen in de Moerestraat, kadastraal gekend als Diksmuide 6^{de} afdeling, sectie C nummer 411 met een totale kadastrale oppervlakte van 5.930 m² • 14_de vermelding op de website van Immoweb • 15_de vermelding op de stedelijke website • 16_de publicatie in stadsmagazine Yzersterk • 17_de aanplakking op het bekendmakingsbord van het administratief centrum, het stadhuis en het sociaal huis • 18_de brief van de Vlaamse Landmaatschappij van 07/10/2022 • 19_het proces-verbaal van opening van 18/10/2022 met bijhorende bieding • 20_de beslissing van het vast bureau van 25/10/2022 houdende de principiële goedkeuring van het bod van € 68.201 voor de verkoop van een perceel landbouwgrond gelegen in de Moerestraat, kadastraal gekend als Diksmuide 6^{de} afdeling, sectie C nummer 411 • 21_de ontwerpakte opgesteld door notaris Hendrik Debucquoy, Parklaan 6, 8600 Diksmuide

**Feiten, context
en argumentatie**

- de beslissing van het vast bureau van 06/06/2023 houdende de principiële goedkeuring aan de ontwerpakte voor de verkoop van een perceel landbouwgrond gelegen in de Moerestraat, kadastraal gekend als Diksmuide 6^{de} afdeling, sectie C nummer 411.
-
- Op 27/07/2019 overleed de pachter van het perceel landbouwgrond, eigendom van OCMW Diksmuide, gelegen in de Moerestraat te Leke, kadastraal gekend als 6^{de} afdeling, sectie C nummer 411 met een totale kadastrale oppervlakte van 5.930 m².
 - Op 19/08/2019 werden we door de enige erfgenaam per brief op de hoogte gebracht van de opzeg van de pacht.
 - Het vast bureau verleende op 26/11/2019 goedkeuring aan de vraag tot het beëindigen van de pacht door de erfgenaam.
 - De eigenaar van het aanpalend perceel had ons gecontacteerd met de vraag of er een mogelijkheid was tot aankoop of pacht van de landbouwgrond kadastraal gekend als Diksmuide 6^{de} afdeling, sectie C perceel nummer 411 met een kadastrale oppervlakte van 5.930 m².
 - In opdracht van OCMW Diksmuide werd op 05/06/2022 door landmeter-expert Lode Kerckhof, Westernieuwweg Noord 7, 8377 Houtave, het schattingsverslag opgemaakt.
 - Wanneer we gronden wensen te verkopen dan dient eerst het recht van voorkeur aan de Vlaamse grondenbank te worden aangeboden en dit wanneer het onroerend goed gelegen is in een gebied dat valt onder volgende categorieën:
 - recreatie
 - landbouw
 - bos
 - overig groen
 - reservaat en natuur
 - gemeenschaps- en nutsvoorzieningen
 - ontginning en waterwinning.
 - Indien de Vlaamse Grondenbank het recht van voorkeur uitoefent dan worden de gronden onder andere gebruikt voor het aanleggen van grondreserves in functie van de realisatie van projecten die ze uitvoert in opdracht van een administratieve overheid van het Vlaamse Gewest.
 - De dienst patrimonium heeft boven vermelde gronden gelegen in agrarisch gebied aangeboden aan de Vlaamse Landmaatschappij (VLM) tegen de venale waarde zijnde 59.300 euro.
 - Op 07/10/2022 werden we door de Vlaamse Landmaatschappij op de hoogte gebracht dat ze hun recht van voorkeur op boven vermelde onroerende goederen niet wensen uit te oefenen. Het goed kan hierbij binnen een termijn van één jaar vrij worden verkocht en tegen een prijs of voorwaarden die niet gunstiger zijn dan vermeld in het aanbod tot aankoop aan de Vlaamse Grondenbank.
 - Door de dienst patrimonium werd voorgesteld om de gronden via een openbare procedure te verkopen als volgt:
 - geïnteresseerden konden tegen uiterlijk 14/10/2022 om 10 uur een schriftelijk bod doen
 - de omslagen werden op de zitting van het vast bureau van 18/10/2022 geopend.
 - Onroerende goederen van de gemeente worden altijd vervreemd volgens de

principes van mededinging en transparantie. Er werd publiciteit gemaakt via volgende kanalen:

- publicatie in het stadsmagazine Yzersterk
- vermelding op de stedelijke website
- vermelding op de website van Immoweb
- aanplakking aan de voorgevel van het administratief centrum
- aanplakking aan het bekendmakingsbord van het stadhuis
- aanplakking aan het bekendmakingsbord van het sociaal huis.
- Door de raad van maatschappelijk welzijn werd op 29/08/2022 goedkeuring verleend tot de verkoop van de grond gelegen in de Moerestraat, kadastraal gekend als Diksmuide 6^{de} afdeling Leke, sectie C nummer 411 met een totale kadastrale oppervlakte van 5.930 m² en om de verkoop via een openbare procedure tot stand te brengen.
- Elke geïnteresseerde koper kon een bod kunnen uitbrengen tegen minimaal de instelprijs van € 68.195.
- De opening van de biedingen vond plaats op de zitting van het vast bureau van 18/10/2022. Er werd één biedingsformulier ingediend met een geldig bod van € 68.201.
- De bidder heeft notaris Hendrik Debucquoy, Parklaan 6, 8600 Diksmuide aangesteld voor de opmaak en verlijden van de notariële akte en de daarmee samenhangende administratieve handelingen.
- Er wordt goedkeuring gevraagd aan de ontwerpakte opgesteld door notaris Debucquoy.
- Het vast bureau verleende op 06/06/2023 principiële goedkeuring aan voormelde ontwerpakte.

Financiële gevolgen

- De opbrengst van deze verkoop zal worden aangewend voor de financiering van de uitgaven op het investeringsbudget.

Stemming

19 ja-stemmen (Els Leenknecht, Lies Laridon, Marc Deprez, Marc De Keyrel, Martin Obin, Greet Dever, Katleen Winne, Raf Goemaere, Kurt Vanlerberghe, Gaby Verstraete, Bieke Moerman, Karline Ramboer, Bart Laleman, Jonas Debaillie, Joël Van Coppenolle, Gert Maertens, Johan Desender, Claude Vindevogel, Thierry Hardy)
4 onthoudingen (Mieke Vanrobaeys, Koen Coupillie, Koen Bultinck, Sarah Thieren)

Besluit

Artikel 1

Goedkeuring te verlenen aan het bod van € 68.201 voor de verkoop van een perceel landbouwgrond, in eigendom van het OCMW Diksmuide, gelegen in de Moerestraat, kadastraal gekend als Diksmuide 6^{de} afdeling, sectie C nummer 411 met een kadastrale oppervlakte van 5.930 m².

Artikel 2

Goedkeuring te verlenen aan de ontwerpakte opgesteld door notaris Debucquoy voor de verkoop van een perceel landbouwgrond, in eigendom van het OCMW Diksmuide, gelegen in de Moerestraat, kadastraal gekend als Diksmuide 6^{de} afdeling, sectie C nummer 411.

6 Woonzorgcentrum - Algemeen - Aanstelling interim-bureaus voor zorg- en verplegend personeel - Bestek, kostenraming en wijze van gunnen - Goedkeuring.
--

Bevoegdheid	• artikelen 77 en 78 van het decreet lokaal bestuur
Juridische grond	• de wet van 29/07/1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen • de wet van 17/06/2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten • de wet van 17/06/2016 inzake overheidsopdrachten • het decreet lokaal bestuur van 22/12/2017 meer bepaald artikels 326 tot en met 341 betreffende het bestuurlijk toezicht • het bestuursdecreet van 07/12/2018 • het koninklijk besluit van 14/01/2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en van de concessies van openbare werken • het koninklijk besluit van 18/04/2017 betreffende de plaatsing van overheidsopdrachten in de klassieke sectoren
Verwijzingsdocumenten	• 01_het bestek 'Aanstelling interimbureaus voor zorg- en verplegend personeel' voor het WZC Yserheem • 02_de gunningsbeslissing van 21/06/2019 • 03_de interne bevraging aan bewoners en medewerkers omtrent de nieuwe werking in het WZC • 04_de resultaten van de bewoners- en medewerkersbevraging en de presentatie van de analyse van deze resultaten • de beslissing van het vast bureau van 30/05/2023 houdende de principiële goedkeuring aan het lastenboek, de kostenraming en wijze van gunnen voor het aanstellen van interim-bureaus voor zorg- en verplegend personeel' met een kostenraming van 900.000 euro, btw niet inbegrepen
Feiten, context en argumentatie	• De huidige raamovereenkomst met de interimbureaus voor zorg- en verplegend personeel werd gegund op 21/06/2019. Deze heeft een looptijd van 4 jaar tot 31/07/2023. Deze opdracht moet dus opnieuw worden opengesteld. • In het kader van de opdracht "Aanstelling interimbureaus voor zorg- en verpleegkundig personeel" werd een bestek met nummer 2023-279 opgesteld door de dienst aankoop. • Deze opdracht is opgedeeld in volgende percelen: – Perceel 1 (Aanstelling bureau voor interim zorg- en verplegend personeel voor korte opdrachten), raming: 450.000 euro, btw niet inbegrepen; – Perceel 2 (Aanstelling bureau voor interim zorg- en verplegend personeel voor langere opdrachten), raming: 450.000 euro, btw niet inbegrepen. • De totale uitgave voor deze opdracht wordt geraamd op 900.000 euro, btw niet inbegrepen. • Percelen 1 en 2 worden afgesloten voor een duur van 48 maanden. • Er wordt voorgesteld de opdracht te gunnen bij wijze van de openbare

procedure.

- De huidige opdracht wordt gesloten door middel van een raamovereenkomst met meerdere deelnemers waarbij alle voorwaarden in de raamovereenkomst zijn bepaald. De deelnemers zullen niet opnieuw in mededinging gesteld worden, maar zullen via een cascadesysteem (op basis van de gunningscriteria) worden bevraagd.
- De huidige bureaus zijn bereid om het huidige contract tot 31/10/2023 te verlengen, zodat de procedure op een deftige manier kan verlopen zonder problemen in het WZC te veroorzaken.
- Het bestuur beschikte bij het opstellen van de lastvoorwaarden voor deze opdracht niet over de exact benodigde hoeveelheden.
- Dit is immers sterk afhankelijk van aantal beschikbare personeelsleden. Na afsluit van de coronaperiode hebben we momenteel te kampen met een extreem hoog ziekteverzuim door veelal uitgestelde operaties. De vacante functies in de zorg geraken niet snel ingevuld. Hierdoor is werken met interimbureaus een noodzaak om de goede zorgverlening te kunnen bieden aan onze bewoners.
- Het vast bureau verleende op 30/05/2023 principiële goedkeuring aan het lastenboek, de kostenraming en wijze van gunnen voor het aanstellen van interim-bureaus voor zorg- en verplegend personeel met een kostenraming van 900.000 euro, btw niet inbegrepen.

Financiële gevolgen

- De financiële gevolgen van deze beslissing worden geraamd als volgt:
- De nodige kredieten zullen verschoven worden van BI 095300/AR 620200.

Boekjaar	BI/AR-Actie	Budget	Beschikbaar
2023	095300/617000	€ 0	€ - 303.207,06
2024	095300/617000	€ 100.000	€ 100.000
2025	095300/617000	€ 100.000	€ 100.000
2026	095300/617000	€ 100.000	€ 100.000
2027	095300/617000	€ 0	€ 0

Tussenkomensten

Schepen Marc De Keyrel (met presentatie):

Er waren heel wat zaken opgeladen in cobra en daar wil ik wel een toelichting over geven.

De huidige raamovereenkomst met de interimbureaus voor zorg- en verplegend personeel werd gegund op 21/06/2019. Deze heeft een looptijd van 4 jaar tot 31/07/2023. Deze opdracht moet dus opnieuw worden opengesteld. De huidige opdracht wordt gesloten door middel van een raamovereenkomst met meerdere deelnemers waarbij alle voorwaarden in de raamovereenkomst zijn bepaald. De deelnemers zullen niet opnieuw in mededinging gesteld worden, maar zullen via een cascadesysteem (op basis van de gunningscriteria) worden bevraagd.

Na afsluit van de coronaperiode hebben we momenteel te kampen met een extreem hoog ziekteverzuim door veelal uitgestelde operaties. De vacante functies in de zorg geraken niet snel ingevuld en dat is nog zacht uitgedrukt. Hierdoor is werken met interimbureaus een noodzaak om de goede zorgverlening te kunnen bieden aan onze bewoners.

We hebben 2 gunningscriteria, de prijs op 60 punten en de service op 40 punten. We vragen de goedkeuring van het bestek opgesteld door de dienst aankoop met een raming van 900.000 euro over deze 4 jaar of 48 maanden.

We hebben zowel de medewerkers als de bewoners bevraagd en hebben de

resultaten van deze bevraging toegevoegd in cobra. De grote tevredenheid van de bewoners over hun verblijf in het WZC Yserheem is een positieve stimulans voor alle medewerkers van ons WZC, ondanks de vele langdurige zieken. We hebben alle medewerkers en onze jobstudenten, maar zeker onze interim momenteel hard nodig en we willen dit duidelijk maken met een aantal slides uit de lange presentatie.

Slide 1

Na doorlichting van het WZC werden samen met onze medewerkers afspraken gemaakt over de werkorganisatie en de personeelsbezetting. Voor de ochtendzorg, want daar ligt toch de klemtoon van de zorg, hebben we op het eerste en het tweede verdiep telkens 5 medewerkers nodig, op de leefgroep 3. Per afdeling komt een logistieker helpen. Maar op een ganse dag hebben we 16 zorgmedewerkers nodig. Er moeten – los van de shifts- 6 mensen ingepland worden op afdeling 1 en afdeling 2 en 4 medewerkers op de leefgroep.

Om dit waar te maken hebben we in totaal nodig:

- 6,03 verpleegkundigen
- 24,63 zorgkundigen
- 6,03 logistiek medewerkers

Dus is afhankelijk van de zorgbehoefte van de bewoners en kan dus variëren. Hoe zwaarder de zorgbehoefte hoe meer medewerkers we nodig hebben.

Slide 2

Ik ga even in op de context waarbinnen onze medewerkers werken momenteel. Zoals jullie zien is er een torenhoog ziekteverzuim momenteel. (Periode januari tot mei 2023). Ook vorig jaar kenden we een gemiddelde van 22% ziekteverzuim. 9,5 % is normaliter het gemiddelde ziekteverzuim in de zorg in België op een jaar. In recente nieuwsberichten lezen we dat dit gestegen is naar 17%. Vanaf 12% geraak je in een vicieuze cirkel door toegenomen werkdruk voor de aanwezige medewerkers. De zorg staat onder druk. Net terwijl we hen zo hard nodig hebben om te zorgen voor wie ons lief is. We volgen het ziekteverzuim op in het kader van ons positief aanwezigheidsbeleid door onder andere gesprekken met leidinggevenden en de arbeidsarts. De hoge cijfers zijn voornamelijk te verklaren door de repercussies van uitgestelde operaties in coronatijd. Korte afwezigheden zitten hier niet in, maar deze hebben een grote impact op onze vaste medewerkers van wie dan terug op flexibiliteit wordt gerekend. Momenteel hebben we voldoende verpleegkundigen in huis en een klein tekort aan logistiek, maar we kampen vooral met een groot tekort aan zorgkundigen. Maar liefst 10 zorgkundigen op dit ogenblik. Bij 100% bewonersbezetting hebben wij nood aan net geen 25 voltijds equivalenten zorgkundigen.

Slide 3

Om geen bedden te moeten laten leegstaan of verdiepen te moeten sluiten, hebben we momenteel interim-krachten broodnodig. We rekenen erop dat deze cijfers van voorbijgaande aard zijn. Laat ons wel duiden dat deze kosten ook deels terugbetaald worden door het RIZIV, maar wel kostelijker zijn dan vaste medewerkers (x 1,5). Uiteraard betalen we dan ook niet de volledige voorziene personeelskost uit het meerjarenplan. Dus de bedragen die jullie zien, zijn niet zomaar een nettoverlies. De bedragen zijn exclusief de kosten voor de interim directeur en hoofdverpleegkundigen.

We duiden ook even op het besluit van de Vlaamse regering over het project verpleeg- en zorgkundigen. De bedoeling is om interim-krachten terug vast bij instellingen aan het werk te krijgen, wat natuurlijk een nobel doel is.

Instellingen die via Vlaanderen gesubsidieerd worden, zullen geen RIZIV-financiering meer krijgen voor langdurige contracten met interim-krachten. Op federaal niveau is dit nog niet het geval, waardoor deze maatregel nog geen direct effect zal kennen zoals de Vlaamse regering bedoelt, maar het is alvast een nobel doel.

Jullie zien op de slide dat we dit jaar al extreem veel geld hebben moeten spenderen aan interim-krachten. Maar het is dit of een opnamestop. Gezien de vergrijzing is dit zeker geen optie. We moeten als aanbieder van publieke zorg maken dat ons WZC goed blijft draaien en dat onze bewoners de nodige zorg krijgen. Ook als was dit in de voorbije periode soms zelfs 4 tot 5 interims per afdeling per dag.

Slide 4

Op deze slide zien jullie de interim-krachten periode januari tot mei. In de nacht en op de leefgroep valt dit mee, maar afdeling 1 en 2 moeten zeer vaak beroep doen op interims. We hebben de interims broodnodig om de werkdruk zo laag mogelijk te willen houden voor ons aanwezig personeel. Na de coronacrisis, waar we enorm veel hebben verwacht van ons personeel, is dit zeker nodig. Bovendien wensen we de zorgbehoefte maximaal in te lossen en het verblijf van onze inwoners zo aangenaam en goed mogelijk in te vullen.

Slide 5

Deze grafiek geeft aan hoeveel interims/jobstudenten er gemiddeld elke werkdag per verdieping staan. Een derde tot bijna de helft van het personeel is niet vast en dit elke dag.

Slide 6

Als je alle jobstudenten en interims in rekening brengt, ook de logistiek, dan hebben we in de periode januari – mei gemiddeld 6 niet vaste werknemers rondlopen in heel het WZC over de 3 verdiepingen heen. Dit is niet meer per afdeling omdat de logistiek niet opgesplitst is per afdeling. In de vorige grafieken zit er geen logistiek meegerekend enkel zorg.

Slide 7

Niet enkel ziekteverzuim speelt een rol, maar ook het personeel in en uit. Er is een groot tekort aan vaste zorgkundigen.

- Sollicitanten haken af omwille van onderbroken diensten.
- Anderen solliciteren niet omwille van ons imago.
- We slagen er niet in stagiairs/jobstudenten bij ons binnen te trekken.

Deze week is er echter nog een sollicitatiegesprek met een zorgkundige en hopen we dat dit alvast positief zal zijn. Laat ons de handen in elkaar slaan en vooral allemaal ambassadeur zijn voor ons Yserheem. We hebben een prachtige ouderenvoorziening, waar we willen dat de bewoners zich thuis voelen en goed wonen, leven en genieten en de nodige zorg krijgen van vaste medewerkers. Spreek mensen aan die jullie kennen, maak reclame! Schreeuw het van de daken. Kom bij ons werken, het is hier goed!

Alvast bedankt voor jullie goedkeuring.

Raadslid Sarah Thieren:

Als je dat ziet, denk ik met alleen reclame te maken dat het niet zal lukken. Het is waar. We zitten met een crisis in de zorg, in alle zorginstellingen. Maar dan moeten er ook deftige, drastische maatregelen genomen worden, denk ik. En met alleen reclame te maken, gaat dit niet opgelost worden.

Burgemeester Lies Laridon:

Wat zijn die drastische maatregelen?

Raadslid Sarah Thieren:

Je hebt geen instroom omdat je een slechte naam hebt. Oké, dan moet je er iets aan doen en maken dat de werking beter is voor de werknemers die er werken. Als zij geen reclame maken, dan gaat er ook niemand willen komen werken. Zolang dat zij ervaren dat het niet goed werken is in het Yserheem, ga je geen nieuwe werknemers vinden. Dat is gewoon zo. En welke maatregelen dat zijn, er zijn er heel veel. Het is niet aan mij om te zeggen. Ik zit niet in het bestuur, maar er zijn er die je kan nemen. Neem je verantwoordelijkheid, zou ik zeggen en laat het niet meer aanmodderen, want het is al hoeveel jaar?

Raadslid Thierry Hardy (Presentatie):

Ik heb op mijn beurt een kleine presentatie gemaakt om toch wel wat pijnpunten in dit rapport te kunnen vastleggen en te bespreken met jullie. Even terug in de geschiedenis. We zijn gestart vanuit een audit die gebeurd is in 2019 en toen werden in die audit 3 belangrijke punten naar voor geschoven, 3 topprioriteiten om mee aan de slag te gaan. Enerzijds het medicatieproces, anderzijds het elektronisch zorgdossier en dan de nieuwe planning, gebaseerd op piekmomenten in de zorg en bewoners staan centraal. Super items om mee te starten, maar ik zou ze toch alle drie graag even toelichten.

De eerste is het medicatieproces, maar daar in ieder geval mijn positiviteit. Dit verloopt blijkbaar prima. In het rapport wordt dit zeer goed beoordeeld.

De volgende is het zorgdossier. Daar kan ik Marc bij treden. In de zin van, als men aan bewoners vraagt; sta je hier centraal, ben jij de centrale figuur, dan zeggen de bewoners van wel.

Maar er komen voor die bewoners nog andere vragen ook, zoals op de volgende slide. 'Word ik met respect behandeld door de mensen die mij helpen en verzorgen?' Dan zijn ze blijkbaar al wat kritischer. De vraag: heeft de nieuwe werking bijgedragen tot een beter zorg voor mij? Dan zijn ze ook wat kritischer. Helemaal niet aanvaardbaar voor mij is de vraag: ben ik tevreden over de hygiënische zorg die ik krijg? Daar staat dan al een triestig rood mannetje. Het spijt me voor de positiviteit, maar die staat als tool in het rapport.

En als ik aan de medewerkers vraag hoe het gaat met de nieuwe werking en de bewonerszorg? Staan de bewoners centraal? Dan zijn ze er ook eerder negatief over. Als ik verder kijk naar de planning, dan zie ik dat die in januari is ingevoerd en wat zie ik onmiddellijk? Vanuit dezelfde grafiek, dat het ziekteverzuim enorm stijgt vanaf de invoering van de nieuwe werking.

We hebben meer ziekteverzuim, dus doe je beroep op uiteraard meer interims en die uiteraard moet je hier wel cynisch nemen. Dan zie je dat je tot nu, in de eerste 5 maanden van dit jaar al meer hebt uitgegeven dan in andere ganse jaren aan interims voor zorg- en verpleegkundigen.

Dan kom ik terug op de medewerkers. Die zeggen als ik kijk naar wat voor planning werktijden een verbetering is voor de bewoners. Nee, dat vinden zij niet. Is de nieuwe werking goed en staat de bewoner centraal? Neen, dat vinden zij niet. Is de relatie met collega's verbeterd? Ja, niet. Interdisciplinaire samenwerking die slecht beoordeeld wordt door de medewerkers in een woonzorgcentrum, denk ik, zijn essentiële onderdelen om tot een goed zorgplan en zorgdossier te komen.

En dan bovenop, marc, je had het ook al vastgesteld. We hebben meer uitstroom, dan instroom. Als ik deze dingen samen neem, dan zeg ik, ja, hoe gaan we dat aanpakken? En dan blijkt uit de teneur, als ik wat verder in de

presentatie keek, dat het key-woord 'samen' is en met meer interims. Maar dat zal niet lukken, want uit volgende vrije opmerkingen van medewerkers blijkt dat 'samen' er niet is en interims geen oplossing zijn. Uit de gewone vrije opmerkingen die medewerkers hebben neergeschreven in de bevraging zetten zij: de inzet van interims weegt door; we hebben nood aan meer vaste collega's; onze collega's zouden op een vaste afdeling moeten staan; wat is er moeilijk voor ons: de vele wisseling in de leidinggevende figuren en beleid; leidinggevend worden gemist op de werkvloer en bij overdracht. Overdracht is iets wat net superbelangrijk is om goeie zorg te kunnen realiseren. Er is geen zinvolle en efficiënte opvolging van de bewoner; er is geen aandacht voor draaiboeken en gemaakte afspraken; niet steeds wordt een goeie taakverdeling en afspraken gemaakt; er is gebrek aan discipline; er is geen samenwerking en afstemming tussen de leidinggevend.

Het spijt me voor mijn negativisme, maar die staan gewoon door de medewerkers zo genoteerd in de bevraging. En dan komen wij met de oplossing: meer en samen. Dat zal niet lukken, vrees ik.

Nu sta ik toch nog even stil bij de financiële impact. In 2019 werd voor het aanstellen van interims een budget van 20.000 euro voorzien. Nu vraag je om het te verviervoudigen naar 100.000 en ik ben niet zo gerust in de financiën, want in 2019 bleek dat de totale kost uiteindelijk 153.000 was. Het lijkt me veel financiële input voor een zeer pover resultaat met een financiële impact die samen met de info van mensen, van families, van bewoners in het woonzorgcentrum.

Ik krijg geregeld mensen die vragen: maar hoe gaat dat daar in het woonzorgcentrum? De zorg gaat achteruit. Mijn mama of papa wordt niet meer correct verzorgd en dat baart mij grote zorgen.

Ik ben heel positief om te zeggen dat ik ook een goeie werking wil in het woonzorgcentrum, maar de geboden oplossingen zijn hier niet en ik blijf met de vraag zitten: hoe gaat het bestuur dit aanpakken?

Schepen Katleen Winne:

Er wordt uiterst hard gewerkt. Er wordt ons best gedaan. Voor de eerste keer in jaren hebben we een officiële nulmeting gedaan. We leggen de resultaten voor. Zijn ze allemaal positief? Absoluut niet, maar uiteindelijk kunnen we er aan werken en zijn we gemotiveerd en kunnen we vooruit. Onze bedoeling is om met een vast kader te werken, dat we voldoende personeel hebben. Zolang we dat niet hebben, moeten we de basiszorg blijven verzorgen en hebben we die interimkrachten nodig. Geloof ik er nog altijd in? Ja, ik geloof er nog altijd in. Tegen beter weten? Neen. Ik probeer op de vloer te zijn. Ik probeer aanwezig te zijn. Er is een mentaliteitsverandering en dat heeft zijn tijd nodig en dat gaat niet zo rap als ik dat zelf zou wensen. Dat geef ik ook toe. Maar uiteindelijk als je de verandering wil induceren, wees dan de verandering. Al die slechte dingen door elkaar. We moeten niet blind zijn voor wat effectief juist is. Ik weet dat wel. Maar uiteindelijk moeten we vooruit en als iedereen dat negativisme en dat rusthuis heeft een slechte naam, ...

Wel, het is daar goed. Er is nog veel werk aan, maar uiteindelijk hebben we vast personeel nodig en een vast kader en ik geloof er nog altijd in dat we dat schip kunnen redden.

Maar het is een tanker. Dat gaat traag en we hebben een goeie kapitein nodig en ik kan geen verplegers klonen en geen directeur toveren, maar wees nog een klein beetje geduldig en ik denk dat we voor de bewoners een absolute prioriteit moeten maken dat ze goed verzorgd worden. Het is niet allemaal zo

negatief en de druk op de schouders op die mensen die over zijn. Het is wel een heel hectische periode geweest.

Als je denkt dat het in de privé zorg allemaal zo veel beter gaat... Ik denk niet dat ze daar die bevraging doorvoeren. Bedankt voor al uw constructiviteit, maar ik hoop vooral dat we een positieve wind kunnen waaien en niet enkel doen alsof we positief zijn. We moeten er aan werken. We zijn bezig.

Raadslid Koen Coupillie:

Katleen, het siert u dat je het opneemt voor het woonzorgcentrum en voor de mensen die daar werken. Ik meen dat absoluut. Maar we kunnen niet anders dan vaststellen dat het nog steeds een zorgenkind blijft voor onze stad. De afgelopen 3 weken ben ik door 2 van onze personeelsleden benaderd geweest. Vooral over de nieuwe werking die er nu is met een heleboel klachten die voor mij als gemeenteraadslid of in dit geval OCMW-raadslid heel moeilijk zijn om vast te stellen omdat dit heel subjectief is. Hoe ga ik dat in godsnaam controleren. Maar als je dan ziet dat er leidinggevenden zijn die zichzelf - ik moet opletten wat ik hier zeg - die zichzelf vrij roosteren en dat kan allemaal. Dan denk ik dat er helemaal een nieuwe wind nodig is. Heel die mentaliteit moet een beetje omgedraaid worden en als ik ook met stagiairs van ons daarover babbel, dan... Je zou daar eens echt een gigantische ventilator moeten kunnen voorzetten om dat allemaal te keren. Ik ben blij dat je positief bent. Ik schat het wat negatiever in, maar misschien kunnen we daar eens een persoonlijk gesprek over hebben, dat ik wat opener kan babbelen.

Schepen Katleen Winne:

We blazen met zijn allen al wat we kunnen. Echt waar. Het komt goed en het is niet tegen beter weten in. Wat is het alternatief? Gaan we zorg gaan privatiseren? Is dat wat je wil? Wat gaan we doen? Je moet een koe een koe noemen en een paard een paard. Wat gaan we ermee doen? We hebben de zorg voor de ouderen. Wat gaan we doen? We hebben de zorg voor de kinderen, majeur problematiek. Waar gaan we onze middelen aan besteden? Gaan we kiezen voor kinderopvang beter te regulariseren en beter te organiseren in de toekomst? Wat gaan we doen met onze ouderen. Gaan we dat desaffacteren, onze ouderen? Wil je dat? Ik wil dit persoonlijk niet.

Raadslid Koen Coupillie:

Stel dat wij bij 1,5 jaar aan de macht komen. Dan gaan wij daar misschien iets over te zeggen hebben en zal dat allemaal afhangen van de financiële put of financiële berg die achterblijft, want je moet daar ook realistisch in zijn. We zitten vooral met het feit, het is nu al 20 jaar dat we daar met een soort personeelsproblematiek zitten, terwijl dat in andere woonzorgcentra toch veel beter is.

Schepen Katleen Winne:

Het is de eerste keer dat we een nulmeting hebben. We proberen er iets aan te doen. We zitten daar met een aantal vastbenoemde kaders en vastbenoemde mensen. Je kan daar niet al mee doen wat je wilt. Moest ik het echt niet meer zien zitten, dan zou ik er geen energie meer aan besteden. Is het lastig? Ja, het is lastig. Maar voor de mensen die er moeten werken is het nog veel lastiger en voor iemand die niet verzorgd is, is het ook nog lastiger. En wat ga je doen met de fundamentele ouderenzorg? Wat ga je ermee doen? Moest dat allemaal zo veel beter zijn in de private sector, maar daar zit je met verdienmodellen. Wat

gaat de explicitering zijn naar de toekomst toe? Een woonzorgcentrum bij ons, de burger betaalt en de ligdagprijs gaat omhoog. In de privé is dit nog hoger. Uiteindelijk, de mensen die nu in een woonzorgcentrum zitten, hebben nog een huis. Ze kunnen dat verkopen en is dit nog betaalbaar. Relatief. Wat gaat de volgende generatie doen? Als de volgende generatie dat niet kan betalen, wie zal dat dan betalen? Het zal dan het OCMW zijn die het gat moet toerijden voor al die mensen die hun factuur niet meer kunnen betalen in het woonzorgcentrum. Het is onze wettelijke verplichting om die mensen ook te huisvesten. Welke middelen ga je waar besteden? Ofwel nu in de interim en gaan we proberen voor die zorg voor de ouderen en dat vind ik belangrijk. Het levert niets op, maar uiteindelijk is het je basiswaarde voor je hart om te zorgen voor je ouderen, dacht ik. Dat is mijn mening en als je kort door de bocht gaat, en gaat privatiseren en desaffacteren. Ja, wat gebeurt er dan? Als plots het rusthuis failliet gaat en je oma zit er in. Een overheidsorgaan heeft dan toch een grotere stabiliteit of een privé-organisatie en de doorlichting van vele privé-organisaties zijn nu ook niet zo bijzonder om te zeggen dat dat fantastisch is. Ik blijf erin geloven en de nieuwe werking, dat dat voor een aantal mensen niet positief is. Ik kan mij daar goed in vinden, want verandering is altijd zeer moeilijk. Maar uiteindelijk is dit naar aanleiding van die audit dat dit gekalibreerd geweest is. Als je ziet met hoeveel mensen ze werken op een dienst en dat vergelijkt met een andere woonzorgcentrum. Dat is goed. In andere woonzorgcentrum per hoofd is er minder personeel. Er is ook een perceptie die moet veranderen. Het is evenzeer een perceptie die moet veranderen naar arbeidsongeschiktheid. Wie ziek is, is ziek. Maar het is ook een maatschappelijk probleem die niet enkel in een woonzorgcentrum hangende is. Ik bedoel, wat is bereidheid om te werken? Arbeid is ook geen vergif. Ik denk dat arbeid een medicijn is als het in een goede dosis en goed voorschrift geschiedt en als het een goede organisatie is. Laten we dat milieu verbeteren en we proberen. Is het gemakkelijk. Neen, het is niet gemakkelijk. Absoluut niet, maar we gaan ervoor.

Raadslid Bieke Moerman:

Er is al heel veel gezegd. Ik hoor heel veel mensen zeggen dat we erin moeten geloven, maar bon, het is niet met erin te geloven en de ambassadeur uit te hangen en te doen alsof het goed is, dat het daarom beter zal zijn. Je zegt dat het al jaar en dag minder gaat in het rusthuis en we weten dat allemaal. Maar ik denk dat jullie vandaag toch een voorstelling doen van de nieuwe aanpak en de cijfers daarrond. Bij mij komt dat toch over van oké, we hebben een nieuwe regeling, een nieuwe werking en we gaan dat evalueren. Ik vind dat zelf ook vroeg, maar wij hebben dat niet gevraagd om dat zo vroeg te doen. Dus, je zou denken als er een nieuwe aanpak is en een nieuwe regeling dat dat de manier is om het op te lossen.

Schepen Katleen Winne:

Denk je nu echt dat je een stug systeem zomaar verandert? De mensen hebben ik weet niet hoe lang in een bepaalde organisatie gewerkt en je moet daar dan eens aan veranderen.

Raadslid Bieke Moerman:

Waarom evalueer je dat dan al na 4 maanden?

Schepen Katleen Winne:

Om materiaal te hebben om dat bij te sturen. Om te zien wat er mis is en geen jaar te wachten om dan door de saus gedraaid te krijgen dat we te lang gewacht hebben. Om kort op de bal bij te sturen. Is dat gezellig om die dergelijke cijfers te geven? Ik vind van niet. Je krijgt ze. We zijn transparant en we gaan vooruit. En ik hoop, we gaan daar eerlijk in zijn, dat dit bij 4 maanden beter is. En anders... We geloven er in en we doen er iets aan. Want met geloof alleen bereik je niets. Als je geen geloof hebt, heb je ook geen motor. Het gaat niet over geloof, maar uiteindelijk pakken we dat pragmatisch aan. Het is niet dat ik daar zit te bidden dat het zal beteren. We pakken het gewoon aan.

Raadslid Kurt Vanlerberghe:
Dat laatste ging niet helpen.

Raadslid Thierry Hardy:

Ik ben heus niet blind voor de realiteit en ik weet dat het in de privé-sector even moeilijk is om aan zorgpersoneel te geraken. Ik ben me daar terdege van bewust. Ik snap ook wel dat jullie moeten overgaan op interimwerk, maar je kunt je zorg waar je bekommert om bent voor ouderen. Daar kun je niet zeggen, daar stoppen we. Je hebt die interims daarvoor nodig. Maar wat me wel stoort als ik naar de presentatie keek op slide 69, de voorlaatste van de presentatie, daar staan 4 vage dingen. De 5^{de} had ik al zeker niet verwacht, want daar staat: samen groen. Dat had ik zeker niet in dit bestuur verwacht. Dat zijn 5 dingen die hier aangebracht worden om hoe gaan we het aanpakken. Ik vind dit heel pover. Je moet een tussenoplossing hebben en verder inzetten om die mensen te verzorgen. Want als dit niet in orde is, zitten we echt met een fundamenteel probleem. Maar wat gaan we er aan doen? Dat was mijn vraag. Hoe gaan we dat aanpakken? Het is hier heel pover omschreven en we stoppen er gewoon geld in en we blijven verder werken aan een negatieve spiraal van meer ziekte, meer interims, enz., meer budget. Dat zou ik graag doorbreken.

Burgemeester Lies Laridon:

Ik wil mij aansluiten bij Katleen. Vanuit het bestuur blijven wij geloven dat er een goede zorg kan geboden worden aan onze bewoners. We hebben een paar jaar geleden de moed gehad om op eigen initiatief een audit te laten doen. Er was niemand die zei dat wij dat moesten doen. Het was ook geen bevel van de inspectie. We hebben dat zelf laten doen. Er zijn daar conclusies en werkpunten uitgekomen. Op dat moment hebben wij focusgroepen opgericht met mensen die bij ons werken begeleid door Anker.

Toen, zoals u weet, is corona uitgebroken en je weet dat wij de coronacrisis ook behoorlijk in ons woonzorgcentrum onder controle gehouden hebben. In de mate van het mogelijke. Mogen we daar zeker de vergelijking met andere woonzorgcentra doorstaan. Meer dan doorstaan; denk ik. Nu dat allemaal weer een beetje onder controle is, het is nog niet helemaal weg, die corona, maar nu het onder controle is, gaan we daar mee verder.

Uiteindelijk is er toch beslist om met een nieuwe werking waar de bewoner echt centraal staat, van start te gaan op 2 januari. We hebben ook aan de vakbonden beloofd dat we redelijk snel een evaluatie zouden maken. Ook op hun vraag.

De slides die hier gepresenteerd zijn, zijn een kleine selectie van een hele reeks bevragingen die gebeurd zijn. Want het is maar de laatste slide die een slide is van u zelf, denk ik. De andere slides waren van ons. Ik bedoel, die we zelf hebben opgesteld. Die we ook aan onze personeelsleden hebben toegelicht en ook aan de familierraad hebben toegelicht. De bedoeling is om inderdaad als er

bijsturingen moeten zijn in de nieuwe werking, om die ook te doen. Maar tot grote verschuivingen zal dit niet leiden. Maar we hebben nu toch wel perspectief op een definitieve situatie om ermee verder te gaan.

En als individuele medewerkers komen klagen bij A, B of C of bij wie dan ook, dan heeft dit te maken met het feit dat net verandering op weerstand stuit. Als je dingen verandert, zijn er altijd mensen die zeggen: het was vroeger beter. Altijd. Als je daar niet tegen kunt, moet je gewoon niets doen en dan heb je ook geen weerstand. Maar dan doe je ook niets. Het is onze vaste wil om daar mee om te gaan, om daar mee verder te gaan en ik denk wel dat wij de meeste geschikte mensen deels al in huis hebben en ook zullen vinden. Dus, wij zijn believers.

Schepen Katleen Winne:

Van believen... dat is natuurlijk in welke orde. Maar we zijn vooral doeners. We doen er iets aan en nog een klein beetje geduld. Echt waar. Een half jaar.

Schepen Marc De Keyrel:

We hebben inderdaad in 2019 die audit gedaan. We zijn in 2020 gestart met die focusgroepen. We hebben 2 jaar moeten stilliggen. We hebben in 2022 die focusgroepen hernomen. Bepaalde zaken zijn uitgewerkt en we zijn in die korte periode erin geslaagd om een nieuwe planning voor te stellen. De nieuwe planning hebben we voorgelegd aan het personeel. Zij hebben ook de keuze mee gehad om te bepalen in welk systeem ze zouden stappen.

Hadden wij als bestuur liever verder gegaan? Ja, dat hadden wij graag gedaan. Wij hadden graag meer minder onderbroken uren gehad. Maar je moet inspraak laten aan je personeel en we hebben dat eerbiedigd. We hebben ook gezegd: we gaan kort nadien evalueren. We doen dat na 5 maand. Na 5 maanden dat er crisis is in het woonzorgcentrum. Dat er ik weet niet hoeveel collega's ziek zijn en ondermeer door vooruitgestelde operaties. Dus langdurige ziekten van 3-4-5 maanden. Is dat een ideale periode om zo'n bevraging te doen onder het personeel? Neen. Iedereen weet dat. Hadden wij gedacht dat we daar heel goed gingen scoren? We hadden het graag gewild, maar wisten dat het niet zou lukken.

En die bevraging is inderdaad gebeurd. Nog niet de helft heeft daar op geantwoord. Zegt ook al veel. Wie heeft geantwoord? Diegenen die uiterst tevreden zijn of diegenen die uiterst gelukkig zijn? Ik denk dat die laatsten niet veel hebben ingevuld. Hoe jammer het ook is, maar die mening kennen we nu niet. Maar we gaan verder gaan. Het is nu gekend bij het personeel. Is dat leuk? Neen, dat is niet leuk. Is dat leuk voor ons? Neen, Dat is niet leuk.

Maar wat we wel moeten doen, is zorgen dat de bewoners die wel tevreden zijn, die wel tevreden zijn over de service die ze krijgen in het woonzorgcentrum, dat die bewoners tevreden blijven. En daarvoor hebben wij op vandaag nog altijd die interims nodig. En we hopen dat we bij hier en op 1,2,3,4, misschien eind dit jaar gaan kunnen zeggen: we hebben weer meer volk op de werkvloer. We hebben mensen die teruggekomen zijn uit ziekte, die progressief werken, die weer volledig hun job kunnen opnemen en hopen vooral dat we nieuwe mensen vinden. Dat is correct. Dat is vooral de tool. Maar daar staan we niet alleen in, want iedere zorginstelling heeft vacatures van hier tot in Tokyo en ze geraken ook niet ingevuld. Maar wat we wel hebben gedaan in die korte periode is in die anderhalf jaar, in een jaar tijd hebben we er voor gezorgd dat het medicatieproces op punt staat en dat het elektronisch dossier wordt opgevolgd. Drie items halen we uit de audit. Twee zijn er in orde. De

derde is buiten onze wil voor een groot stuk niet in orde op vandaag. Maar we zorgen er wel voor dat de bewoners die daar wonen, de bewoners die daar leven, een goede zorg krijgen, maar het is niet door vast personeel.

We hopen dat we dat tij kunnen doen keren. Als er iemand van jullie hier de wonderoplossing weet, mag je het me zeggen. We hebben bij andere woonzorgcentra geïnformeerd. Kijk naar de ziekenhuizen, daar staan zelfs afdelingen leeg. Dat is wat gebeurd op het ogenblik. Dat zijn spijtig genoeg de naweëën van corona. Maar we gaan er voor en we gaan blijven zorgen voor onze mensen en ook voor ons personeel van het woonzorgcentrum. We hopen dat al die mensen die spijtig genoeg nu voor een periode afwezig zijn, dat ze allemaal terugkomen met volle goesting.

Schepen Katleen Winne:

Als ik misschien mag afsluiten. De bewoner proberen we centraal te houden. We hebben het maaltijdgebeuren anders aangepakt. "s Avonds mag de bewoner kiezen wat hij op zijn boterham legt. Dat vergt ook personeelsinzet en aandacht. Maar dat wordt positief gepercipieerd. Die uren zijn wat verschoven. Vroeger zaten ze om 5 uur bijna in hun bed. Ik bedoel, we doen er iets aan. Dat gaat niet over geloven. Gaat het zo rap als ik zou willen? Absoluut niet, maar nog een klein beetje geduld. Het komt goed.

Stemming

19 ja-stemmen (Els Leenknecht, Lies Laridon, Marc Deprez, Marc De Keyrel, Martin Obin, Greet Dever, Katleen Winne, Raf Goemaere, Mieke Vanrobaeys, Gaby Verstraete, Koen Coupillie, Koen Bultinck, Karline Ramboer, Bart Laleman, Jonas Debaille, Joël Van Coppenolle, Sarah Thieren, Johan Desender, Claude Vindevogel)

4 onthoudingen (Kurt Vanlerberghe, Bieke Moerman, Gert Maertens, Thierry Hardy)

Besluit

Artikel 1

Goedkeuring te verlenen aan de opdracht 'Aanstellen van interim-bureaus voor zorg- en verplegend personeel' met een kostenraming van 900.000 euro, btw niet inbegrepen.

Artikel 2

Goedkeuring te verlenen aan het bestek met nummer 2023-279 'Aanstelling interim-bureaus voor zorg- en verpleegkundig personeel'. De lastvoorwaarden worden vastgesteld zoals voorzien in het bestek en zoals opgenomen in de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten voor aannemingen van werken, leveringen en diensten.

Artikel 3

Goedkeuring te verlenen om de opdracht te gunnen bij wijze van de openbare procedure.

Artikel 4

Goedkeuring te verlenen aan de Europese bekendmaking van de opdracht.

Artikel 5

Deze uitgave te boeken in de boekjaren 2023-2027 onder BI 095300/AR 617000.

De voorzitter sluit de vergadering om 21.30 uur.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn.
De algemeen directeur,
Herman Marie

De voorzitter,
Elsje Leenknecht

Handtekening(en)