

Aanwezig: Martin Obin, voorzitter; Koen Coupillie, burgemeester; Herlinde Rollez, Kurt Vanlerberghe, Greet Dever, Marc De Keyrel, Katleen Winne, schepenen; Marc Deprez, Mieke Vanrobaeys, Gaby Verstraete, Bert Laridon, Bieke Moerman, Inge Claeys, Dominique Mestdag, Johan Desender, Thierry Hardy, Alex Marchand, Stefaan David, Mieke Goemaere, Bart Gouwy, Pablo Lowagie, Marc Riviere, Geert Mabeoone, raadsleden; Marie Herman, algemeen directeur

13. Lokaal dienstencentrum - Algemeen - LDC Ten Patershove - Tarieven dorpsrestaurant en sociaal restaurant - Goedkeuring.

Bevoegdheid	artikel 77 van het decreet lokaal bestuur
Juridische grond	- de wet van 29/07/1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen - het decreet lokaal bestuur van 22/12/2017 - het bestuursdecreet van 07/12/2018 - het woonzorgdecreet van 15/02/2019
Verwijzingsdocumenten	01_de gecoördineerde omzendbrief KB/ABB 2019/2 van 15/02/2019 inzake de onderrichtingen over gemeentefiscaliteit van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur 02_de omzendbrief KB/ABB 2019/4 van 03/05/2019 van het Agentschap Binnenlands Bestuur houdende strategische meerjarenplannen 2020-2025 van de lokale en provinciale besturen volgens de beleids- en beheerscyclus - de beslissing van OCMW-raad van 26/03/2012 om het bereiden van de maaltijden en de locatie van het sociaal restaurant over te dragen naar het WZC Yserheem en de beslissing van de tarieven en voorwaarden - de beslissing van de gemeenteraad van 30/06/2014 houdende de goedkeuring aan het organiseren van het dorpsrestaurant in Pervijze en Oostkerke en de bijhorende tariefbepaling - de beslissing van het vast bureau van 15/11/2022 houdende de principiële goedkeuring van de tarieven dorpsrestaurant Lokaal Dienstencentrum "Ten Patershove" en sociaal restaurant - de beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 28/11/2022 houdende de goedkeuring van de tarieven dorpsrestaurant en sociaal restaurant - de beslissing van het vast bureau van 04/11/2025 houdende de principiële goedkeuring van de tarieven dorpsrestaurant Lokaal Dienstencentrum "Ten Patershove" en sociaal restaurant 01_verslag van de stuurgroepvergadering van de SAR op 06/10/2025 met daarin het advies rond de betaalwijze van het dorpsrestaurant vermeld
Feiten, context en argumentatie	- Het dorpsrestaurant staat open voor iedereen. LDC Ten Patershove wil de kwetsbare doelgroepen bereiken, zonder te stigmatiseren en daarom is het belangrijk dat iedereen zich welkom voelt. Zo wordt er ook ontmoeting gestimuleerd tussen jong en oud, kansarm en kansrijke personen, tussen mensen in eenzaamheid en net heel sociale personen. Vanuit dit oogpunt wordt er bewust gekozen om slechts één prijs te hanteren voor alle bezoekers. Zo worden er geen ongemakkelijke situaties gecreëerd waarbij de ene persoon wel een hapje krijgt en de andere geen. - De prijs van het dorpsrestaurant werd in 2023 gewijzigd naar € 8,50 en deze prijs wordt jaarlijks geïndexeerd zodat deze anno mei 2025 € 8,90 bedraagt.

In de prijs van het dorpsrestaurant is een aperitief, 3 hapjes, soep, hoofdgerecht, dessert en tafelbier en/of water inbegrepen. De koffie wordt apart verrekend omdat deze geserveerd wordt door lokale seniorenverenigingen.

- De prijzen van het sociaal restaurant werden in 2023 mee aangepast, net als de doelgroepen van het sociaal restaurant.
- De doelgroep en prijs voor het sociaal restaurant is de volgende:
 - voor 60-plussers: € 7;
 - voor mensen jonger dan 60 jaar: € 10;
 - uitzondering voor mensen doorverwezen via de sociale dienst: € 7.
- Volgende wijziging wordt voorgesteld aan de prijzen, die berekend werd op de indexvoorzichten van de komende drie jaar:
 - dorpsrestaurant: € 9,50;
 - Voor het sociaal restaurant
 - voor 60-plussers: € 8;
 - mensen jonger dan 60 jaar: € 11;
 - uitzondering voor mensen doorverwezen via de sociale dienst: € 8.
- Het LDC gaat binnenkort over naar een nieuw softwaresysteem waarbij het mogelijk zal zijn om een ticket mee te geven bij het inschrijven en het inschrijvingssysteem te koppelen aan BEO waardoor er facturen opgemaakt kunnen worden.
- Voor het dorpsrestaurant hanteren we momenteel volgende werkwijze:
 - Alle gekende bezoekers van een bepaald dorpsrestaurant worden de week voordien opgebeld om te horen of ze al dan niet aanwezig zullen zijn op het dorpsrestaurant. Wordt de telefoon niet opgepakt, proberen we nog op twee andere momenten te bellen.
 - Bezoekers worden ook gevraagd om zelf contact op te nemen als ze ons niet gehoord hebben.
 - Betaling gebeurt bij het binnenkomen met cash of bancontact.
 - Voor het dorpsrestaurant in het centrum worden inschrijvingen verzameld bij het vorige dorpsrestaurant, via onthaal, telefoon of mail.
- In de praktijk stellen we vast dat bezoekers regelmatig niet annuleren wanneer ze verhinderd zijn. Ook komt het voor dat mensen zonder inschrijving toch opdagen. Aangezien de maaltijden bij een traiteur besteld worden en slechts beperkt gewijzigd kunnen worden, leidt dit tot overschotten en extra kosten voor het lokaal bestuur.
- Het blijft een evenwicht zoeken tussen laagdrempeligheid en het vermijden van overschotten en onnodige kosten. Daarom wordt voorgesteld om vooraf te laten inschrijven én te betalen. Bezoekers ontvangen daarbij een ticket dat geldt als betaal- en aanwezigheidsbewijs, zodat er achteraf geen discussie kan ontstaan. Telefonisch inschrijven blijft mogelijk, maar de betaling dient vooraf te gebeuren via overschrijving, bij het vorige dorpsrestaurant, via het onthaal of via factuur. Annuleren kan tot de dag voordien om 12 uur. Bij laattijdige annulatie wordt de maaltijd niet terugbetaald, maar kan deze wel afgehaald worden in een eigen potje. Bij telefonische inschrijving zonder voorafbetaling wordt de maaltijd gefactureerd.
- Er loopt momenteel een testfase met voorafbetalingen. In ieder dorpsrestaurant wordt er een duidelijk uitleg gegeven over het hoe en waarom en wordt er schriftelijke info meegegeven. De meeste bezoekers tonen begrip voor deze wijziging en voor de achterliggende redenen. Na enkele maanden testfase kunnen we concluderen dat weinig bezoekers de

voorafbetaling als een hindernis zien. Het aantal bezoekers per dorpsrestaurant blijft gelijkaardig als vroeger en de administratieve extra last voor het LDC is minimaal.

- Er werd advies gevraagd aan de seniorenadviesraad in verband met de voorafbetaling. De seniorenadviesraad gaf volgende advies:
Bij de meeste verenigingen wordt ook voorafbetaling gevraagd. Ook bij oudere senioren lukt dit mits tijdige communicatie. De SAR vindt het normaal dat betalende activiteiten vooraf betaald worden door de bezoekers en zien hierbij geen problemen.
De seniorenadviesraad stelt ook voor om bij ziekte de maaltijd thuis te leveren door een buur of een bekende (met ziektebriefje en melding vooraf). Er moet wel opgelet worden om dit niet actief te communiceren of te promoten.
- Tenslotte werd er ook gepolst bij de andere lokale dienstencentra uit de buurt en verder tijdens het regionaal overlegplatform voor de West-Vlaamse LDC's, georganiseerd door VVSG, hoe zij dit aanpakken. De algemene regel is dat er vooraf betaald wordt en/of met facturatie. Eind dit jaar zal LDC Ten Patershove starten met een nieuw softwarepakket waardoor facturatie ook mogelijk zal zijn.

Stemming

20 ja-stemmen (Martin Obin, Koen Coupillie, Herlinde Rollez, Kurt Vanlerberghe, Greet Dever, Marc De Keyrel, Katleen Winne, Marc Deprez, Mieke Vanrobaeys, Gaby Verstraete, Bert Laridon, Bieke Moerman, Inge Claeys, Dominique Mestdagh, Thierry Hardy, Alex Marchand, Stefaan David, Mieke Goemaere, Bart Gouwy, Pablo Lowagie)
3 onthoudingen (Johan Desender, Marc Riviere, Geert Mabesoone)

Besluit

Artikel 1

De beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 28/11/2022 houdende de goedkeuring van de tarieven dorpsrestaurant en sociaal restaurant wordt opgeheven met ingang van 01/01/2026.

Artikel 2

Goedkeuring te verlenen aan het hanteren van volgende tarieven voor maaltijden van het dorpsrestaurant en het sociaal restaurant.

Artikel 3

De tarieven zijn verschuldigd door de gebruiker van de maaltijd en worden vooraf betaald of, indien voorafbetaling niet heeft plaatsgevonden, achteraf gefactureerd.

Artikel 4

Het tarief bedraagt:

- Voor het dorpsrestaurant: € 9,50 (soep, hoofdgerecht, dessert, 1 drankje met keuze uit tafelbier of water en 1 aperitief en 3 kleine hapjes inbegrepen)
- Voor het sociaal restaurant
 - 60-plussers: € 8 (soep, hoofdgerecht, dessert en 1 drankje met keuze uit tafelbier of water inbegrepen);
 - mensen jonger dan 60 jaar: € 11 (soep, hoofdgerecht, dessert en 1 drankje met keuze uit tafelbier of water inbegrepen);
 - uitzondering voor mensen doorverwezen via de sociale dienst: € 8.

Artikel 5

Deze beslissing wordt bekendgemaakt conform artikel 286 van het decreet lokaal bestuur.

Artikel 6

Deze beslissing treedt in werking op 01/01/2026.

Gedaan in zitting ten date als boven.
Namens de raad voor maatschappelijk welzijn
De algemeen directeur
(get) Marie Herman

De voorzitter,
(get) Martin Obin

Voor eensluidend uittreksel, Diksmuide, 15 december 2025.

De gemachtigd ambtenaar
Artikel 126 van de Nieuwe Gemeentewet

Marie Herman

Elektronisch ondertekend op
16/12/2025 door Marie Herman,
Algemeen Directeur

